




2024



CATALOGUE DES FORMATIONS

Organisme
de
formation

 <https://hestia78.fr/>

Sommaire

01.	Calendrier des formations 2024	3
02	Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité au travers de l'utilisation du logiciel qualité	
	Qualité	4
	Description	4
	Objectif de la formation	4
	Contenu de la formation	5
	Modalité de la formation et accès	6
	Méthodologie	7

Calendrier des formations 2024

Calendrier

DURÉE

JAN

FEB

MAR

AVR

MAI

JUN

JUL

AOU

SEP

OCT

NOV

DEC

3H

Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité au travers de l'utilisation du logiciel qualité

21 MARS

23 MAI

4 OCT

28 NOV

Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

Qualité (ACQ)

DURÉE

JAN

FEB

MAR

AVR

MAI

JUN

JUL

AOU

SEP

OCT

NOV

DEC

3H

Formation trimestrielle à la démarche d'amélioration continue de la qualité au travers de l'utilisation du logiciel qualité

21 MARS

23 MAI

4 OCT

28 NOV

Description

La démarche d'amélioration continue de la qualité est essentielle pour toute organisation souhaitant maintenir et améliorer ses standards de qualité. Cette formation offre une approche complète et pratique de la mise en œuvre de cette démarche, en mettant particulièrement l'accent sur l'utilisation efficace du logiciel qualité.

Objectif de la formation

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Maîtriser l'utilisation du logiciel qualité
- Maîtriser les 5 thématiques procédurales en lien avec le réglementaires du Code de l'Action Sociale et des Familles :



Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

- Signalement des évènements indésirables
- Traitement des réclamations, plaintes et suggestions des personnes accompagnées
- Liberté d'aller et venir
- Droit à l'image
- Les instances, les outils et la communication pour une démarche participative d'amélioration continue de la qualité

Contenu de la formation

1. Le calendrier annuel
2. La politique qualité et gestion des risques
 - a. Qu'est-ce qu'une politique qualité
 - b. Zoom sur le plan d'action au travers du module « Plan d'action » du logiciel qualité
 - c. Présentation des six sources alimentant le plan d'actions de chaque établissement
 - d. Zoom sur les Copils Qualité et Copils HAS
 - e. Zoom sur les procédures / protocoles au travers du Module « Document » du logiciel qualité
 - f. Zoom sur les 3 audits internes

Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

- Focus sur cinq 5 thématiques procédurales en lien avec le réglementaire du Code de l'Action Sociale et des Familles
 - Droit à l'image
 - Déclaration des évènements indésirables
 - Réclamations, plaintes, suggestions des usagers
 - Les instances, les outils et la communication pour une démarche participative d'amélioration continue de la qualité
 - Liberté d'aller et venir.
- Bilan

Modalité de la formation et accès

La formation se déroule en présentiel avec un maximum de 10 participants par session. Chaque participant doit disposer d'un PC portable pour suivre la formation.

La formation a lieu dans la salle de réunion du siège d'Hestia 78 : 7/9 rue Camille Claudel – 78450 VILLEPREUX

La formation est organisée quatre fois par an. Les sessions sont communiquées lors du Comité de Direction (CODIR) en début d'année. Soit pour l'année 2024 le :

- Jeudi 21 mars
- Jeudi 23 mai
- Vendredi 4 octobre
- Jeudi 28 novembre



Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

Modalité d'accès : Nous contacter par mail à l'adresse suivante : hestia.formation@hestia78.fr, pour vous inscrire à la formation et avoir le programme adapté.

Les invitations dans les plannings OUTLOOK et convocations sont envoyées par e-mail 1 semaine avant la formation.

Méthodologie

La formation repose en partie sur l'utilisation d'une présentation PowerPoint, avec des sessions de questions/réponses pour favoriser l'interaction. Par ailleurs, il est impératif que les participants apportent leurs propres ordinateurs pour garantir une mise en pratique effective du logiciel qualité au cours de la formation.

Un exemplaire du support de formation sera disponible dans le module Document du logiciel qualité.

Hestia78

Formation



7 rue Camille Claudel
VILLEPREUX 78450



01.87.75.76.00
06.15.82.66.48



hestia.formation@hestia78.fr



<https://hestia78.fr/>