



# 2024



## CATALOGUE DES FORMATIONS

Organisme  
de  
formation

 <https://hestia78.fr/>

# Sommaire

---

<b>01.</b>	Calendrier des formations 2024	3
<b>02</b>	Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité au travers de l'utilisation du logiciel qualité	
	Qualité	4
	Description	4
	Objectif de la formation	4
	Contenu de la formation	5
	Modalité de la formation et accès	6
	Méthodologie	7
<b>03</b>	Formation aux bonnes pratiques des usages du DUI	
	DUI (dossier de l'utilisateur informatisé)	8
	Description	8
	Objectif de la formation	8
	Contenu de la formation	9
	Modalité de la formation et accès	10
	Méthodologie	11



# Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

## Qualité (ACQ)

DURÉE

JAN

FEB

MAR

AVR

MAI

JUN

JUL

AOU

SEP

OCT

NOV

DEC

3H

Formation trimestrielle à la démarche d'amélioration continue de la qualité au travers de l'utilisation du logiciel qualité

21 MARS

23 MAI

10 SEPT

4 OCT

28 NOV

## Description

La démarche d'amélioration continue de la qualité est essentielle pour toute organisation souhaitant maintenir et améliorer ses standards de qualité. Cette formation offre une approche complète et pratique de la mise en œuvre de cette démarche, en mettant particulièrement l'accent sur l'utilisation efficace du logiciel qualité.

## Objectif de la formation

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Maîtriser l'utilisation du logiciel qualité
- Maîtriser les 5 thématiques procédurales en lien avec le réglementaires du Code de l'Action Sociale et des Familles :

# Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

---

- Signalement des événements indésirables
- Traitement des réclamations, plaintes et suggestions des personnes accompagnées
- Liberté d'aller et venir
- Droit à l'image
- Les instances, les outils et la communication pour une démarche participative d'amélioration continue de la qualité

## Contenu de la formation

1. Le calendrier annuel
2. La politique qualité et gestion des risques
  - a. Qu'est-ce qu'une politique qualité
  - b. Zoom sur le plan d'action au travers du module « Plan d'action » du logiciel qualité
  - c. Présentation des six sources alimentant le plan d'actions de chaque établissement
  - d. Zoom sur les Copils Qualité et Copils HAS
  - e. Zoom sur les procédures / protocoles au travers du Module « Document » du logiciel qualité
  - f. Zoom sur les 3 audits internes

# Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

---

- Focus sur cinq 5 thématiques procédurales en lien avec le réglementaire du Code de l'Action Sociale et des Familles
  - Droit à l'image
  - Déclaration des évènements indésirables
  - Réclamations, plaintes, suggestions des usagers
  - Les instances, les outils et la communication pour une démarche participative d'amélioration continue de la qualité
  - Liberté d'aller et venir.
- Bilan

## Modalité de la formation et accès

La formation se déroule en présentiel avec un maximum de 12 participants par session. Chaque participant doit disposer d'un PC portable pour suivre la formation.

La formation a lieu dans la salle de réunion du siège d'Hestia 78 : 7/9 rue Camille Claudel – 78450 VILLEPREUX

La formation est organisée cinq fois par an. Les sessions sont communiquées lors du Comité de Direction (CODIR) en début d'année. Soit pour l'année 2024 le :

- Jeudi 21 mars
- Jeudi 23 mai
- Mardi 10 septembre
- Vendredi 4 octobre
- Jeudi 28 novembre

# Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

---

Modalité d'accès : Nous contacter par mail à l'adresse suivante : [hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr), pour vous inscrire à la formation et avoir le programme adapté.

Les invitations dans les plannings OUTLOOK et convocations sont envoyées par e-mail 1 semaine avant la formation.

## Méthodologie

La formation repose en partie sur l'utilisation d'une présentation PowerPoint, avec des sessions de questions/réponses pour favoriser l'interaction. Par ailleurs, il est impératif que les participants apportent leurs propres ordinateurs pour garantir une mise en pratique effective du logiciel qualité au cours de la formation.

Un exemplaire du support de formation sera disponible dans le module Document du logiciel qualité.

# Formation aux bonnes pratiques des usages du DUI

## DUI (dossier de l'utilisateur informatisé)

DURÉE

JAN

FEB

MAR

AVR

MAI

JUN

JUL

AOU

SEP

OCT

NOV

DEC

Formation aux bonnes pratiques des usages de DUI

1,5  
journées

24 - 25  
SEPT

15 - 16  
OCT

21 - 22  
OCT

5 - 6  
NOV

2 - 3  
DEC

12 - 13  
DEC

## Description

Cette formation vise à fournir une maîtrise complète du logiciel Imago DU, un outil essentiel pour la gestion des dossiers usagers dans le secteur médico-social. Que vous soyez novice dans l'utilisation de ce logiciel ou que vous cherchiez à approfondir vos compétences, cette formation est conçue pour vous offrir les connaissances pratiques nécessaires pour exploiter pleinement les fonctionnalités d'Imago DU.

## Objectif de la formation

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Maîtriser les premières étapes de la prise en main du logiciel : soit la connexion et la navigation de base au sein du DUI
- Maîtriser l'utilisation des 7 modules du DUI :
  - Module admission
  - Module usagers

# Formation aux bonnes pratiques des usages du DUI

---

- Module journal de bord
- Module répertoire
- Module planning
- Module présences
- Module soins

## Contenu de la formation

### 1. Introduction

- a. –Présentation de la formation
- b. –Objectifs pédagogiques
- c. –Qu'est-ce qu'IMAGO DU
- d. –Une solution globale pour le suivi des usagers
- e. –Pourquoi utiliser IMAGO DU
- f. –Bénéfices du logiciel pour les professionnels et les usagers

### 2. Prise en main du logiciel

- a. Installation et navigation

### 3. Présentation et prise en main des différents modules

- a. –Présentation générale des différents modules
- b. –Module admission
- c. –Module usagers
- d. –Module journal de bord
- e. –Module répertoire
- f. –Module planning
- g. –Module présences
- h. –Module soins

# Formation aux bonnes pratiques des usages du DUI

---

## Modalité de la formation et accès

La formation se déroule en présentiel avec un maximum de 12 participants par session. Chaque participant doit disposer d'un PC portable pour suivre la formation.

La formation a lieu dans la salle de réunion du siège d'Hestia 78 : 7/9 rue Camille Claudel – 78450 VILLEPREUX

La formation est organisée cinq fois par an. Les sessions sont communiquées lors du Comité de Direction (CODIR) en début d'année. Soit pour l'année 2024 le :

- Mardi 24 - mercredi 25 septembre 2024
- Mardi 15 - mercredi 16 octobre 2024
- Mardi 21 - mercredi 22 octobre 2024
- Mardi 5 - mercredi 6 novembre 2024
- Lundi 2 - mardi 3 décembre 2024
- Jeudi 12 - vendredi 13 décembre 2024

Modalité d'accès : Nous contacter par mail à l'adresse suivante : [hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr), pour vous inscrire à la formation et avoir le programme adapté.

Les invitations dans les plannings OUTLOOK et convocations sont envoyées par e-mail 1 semaine avant la formation.

# Formation aux bonnes pratiques des usages du DUI

---

## Méthodologie

La formation repose en partie sur l'utilisation d'une présentation PowerPoint, avec des sessions de questions/réponses pour favoriser l'interaction. Par ailleurs, il est impératif que les participants apportent leurs propres ordinateurs pour garantir une mise en pratique effective du logiciel qualité au cours de la formation.

Un exemplaire du support de formation sera disponible dans le module Document du logiciel qualité.

The logo for Hestia Formation features a stylized 'H' where the left vertical bar is yellow and the right vertical bar is blue, with a hand icon integrated into the junction. A colorful swoosh arches over the 'H'. Below this, the word 'Hestia' is written in a bold, blue, sans-serif font, and 'Formation' is written in a blue, cursive script font.

# Hestia Formation



7 rue Camille Claudel  
VILLEPREUX 78450



01.87.75.76.06  
06.20.21.63.88



[hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr)



<https://hestia78.fr/>