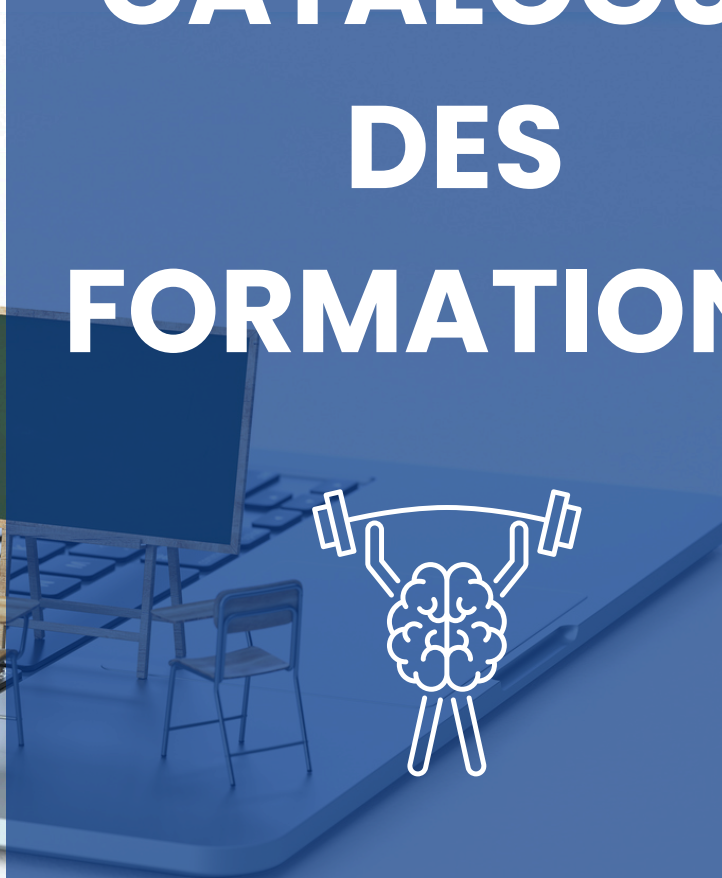


# 2025

MAJ le 01/09/25

## CATALOGUE DES FORMATIONS



**CENTRE DE FORMATION  
HESTIA FORMATION**



<https://hestia78.fr/>



[hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr)

# Sommaire

---

## 01. Calendrier des formations 2025

## 02. Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

- Qualité
- Description
- Objectif de la formation
- Contenu de la formation
- Modalité de la formation et accès
- Méthodologie

## 03. Formation sur les bonnes pratiques des usages du DUI

- Qualité
- Description
- Objectif de la formation
- Contenu de la formation
- Modalité de la formation et accès
- Méthodologie



# Sommaire

---

## 04. Formation sur la connaissance du handicap dans le secteur du médico-social

Qualité

Description

Objectif de la formation

Contenu de la formation

Modalité de la formation et accès

Méthodologie

## 05. Formation sur la prise en main rapide du DUI

Qualité

Description

Objectif de la formation

Contenu de la formation

Modalité de la formation et accès

Méthodologie

## 06. Présentation de l'organisme de formation

Accueil des apprenants

Horaires

La restauration

Plan du centre de formation



# Calendrier des formations 2025



## Calendrier 2025

DURÉE

JAN

FEV

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUL

AOÛT

SEPT

OCT

NOV

DEC

### Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

3 heures

21 JANV

13 MARS

11 JUIN

22 SEPT

5 NOV

### Formation aux bonnes pratiques des usages de DUI

10 heures

28 - 29  
JANV

17 - 18  
MARS

8 heures

17 JUIN

18 SEPT

18 NOV

### Formation prise en main rapide du DUI

3 heures

26 SEPT 03 OCT

### Formation connaissance du handicap dans le secteur du médico-social

8 heures

13 NOV 10 DEC



# Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

## Qualité (ACQ)

DURÉE

JAN

FEV

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUL

AOUT

SEPT

OCT

NOV

DEC

### Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

3 heures

21 JANV

13 MARS

11 JUIN

22 SEPT

5 NOV

## Description

La démarche d'amélioration continue de la qualité est essentielle pour toute organisation souhaitant maintenir et améliorer ses standards de qualité. Cette formation offre une approche complète et pratique de la mise en œuvre de cette démarche, en mettant particulièrement l'accent sur l'utilisation efficace du logiciel qualité.

## Objectif de la formation

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Maîtriser l'utilisation du logiciel qualité
- Maîtriser les 5 thématiques procédurales en lien avec le réglementaires du CASF :
  - Signalement des événements indésirables
  - Traitement des réclamations, plaintes et suggestions des personnes accompagnées
  - Liberté d'aller et venir
  - Droit à l'image
  - Les instances, les outils et la communication pour une démarche participative d'amélioration continue de la qualité



# Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

## Contenu de la formation

1. Le calendrier annuel
2. La politique qualité et gestion des risques
  - a. Qu'est-ce qu'une politique qualité
  - b. Zoom sur le plan d'action au travers du module « Plan d'action » du logiciel qualité
  - c. Présentation des six sources alimentant le plan d'actions de chaque établissement
  - d. Zoom sur les Copils Qualité et Copils HAS
  - e. Zoom sur les procédures / protocoles au travers du Module « Document » du logiciel qualité
  - f. Zoom sur les 3 audits internes
3. Focus sur cinq 5 thématiques procédurales en lien avec le réglementaire du Code de l'Action Sociale et des Familles
  - a. Droit à l'image
  - b. Déclaration des évènements indésirables
  - c. Réclamations, plaintes, suggestions des usagers
  - d. Les instances, les outils et la communication pour une démarche participative d'amélioration continue de la qualité
  - e. Liberté d'aller et venir.
4. Bilan



# Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

## Modalité de la formation et accès

La formation se déroule en présentiel avec un maximum de 12 participants par session. Chaque participant doit disposer d'un PC portable pour suivre la formation.

La formation a lieu dans la salle de réunion du siège d'Hestia 78 : 7/9 rue Camille Claudel – 78450 VILLEPREUX

La formation est organisée cinq fois par an. Les sessions sont communiquées lors du Comité de Direction en début d'année.

Soit pour l'année 2025 le :

- Mardi 21 janvier 2025 de 09h00 à 12h00
- Jeudi 13 mars 2025 de 09h00 à 12h00
- Mercredi 11 juin 2025 de 09h00 à 12h00
- Lundi 22 septembre 2025 de 09h00 à 12h00
- Mercredi 5 novembre 2025 de 09h00 à 12h00

Modalité d'accès : Nous contacter par mail à l'adresse suivante : [hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr), pour vous inscrire à la formation et avoir le programme adapté.

Les invitations dans les plannings OUTLOOK et convocations sont envoyées par e-mail 1 semaine avant la formation.



# Formation à la démarche d'amélioration continue de la qualité

---

## Méthodologie

La formation repose en partie sur l'utilisation d'une présentation PowerPoint, avec des sessions de questions/réponses pour favoriser l'interaction.

Par ailleurs, il est impératif que les participants apportent leurs propres ordinateurs pour garantir une mise en pratique effective du logiciel qualité au cours de la formation.

Un exemplaire du support de formation sera disponible dans le module Document du logiciel qualité ainsi que l'ensemble des procédures évoquées durant la formation.





# Formation sur les bonnes pratiques des usages du DUI

## DUI ( Dossier de l'Usager Informatisé)

DURÉE

JAN

FEV

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUL

AOUT

SEPT

OCT

NOV

DEC

### Formation aux bonnes pratiques des usages de DUI

10  
heures

28 - 29  
JANV

17 -18  
MARS

8 heures

17 JUIN

18 SEPT

18 NOV

## Description

Cette formation vise à fournir une maîtrise complète du logiciel, un outil essentiel pour la gestion des dossiers usagers dans le secteur médico-social. Que vous soyez novice dans l'utilisation de ce logiciel ou que vous cherchiez à approfondir vos compétences, cette formation est conçue pour vous offrir les connaissances pratiques nécessaires pour exploiter pleinement les fonctionnalités d'Imago DU.

## Objectif de la formation

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Les objectifs de cette formation sont les suivants :
- Maîtriser les premières étapes de la prise en main du logiciel : soit la connexion et la navigation de base au sein du DUI
- Maîtriser l'utilisation des 7 modules du DUI :
  - Module admission
  - Module usagers



# Formation sur les bonnes pratiques des usages du DUI

---

- Module journal de bord
- Module répertoire
- Module planning
- Module présences
- Module soins

## Contenu de la formation

- Introduction
  - Présentation de la formation
  - Objectifs pédagogiques
  - Qu'est-ce qu'IMAGO DU
  - Une solution globale pour le suivi des usagers
  - Pourquoi utiliser IMAGO DU
  - Bénéfices du logiciel pour les professionnels et les usagers
- Prise en main du logiciel
  - Installation et navigation
- Présentation et prise en main des différents modules
  - Présentation générale des différents modules
  - Module admission
  - Module usagers
  - Module journal de bord
  - Module répertoire
  - Module planning
  - Module présences
  - Module soins



# Formation sur les bonnes pratiques des usages du DUI

---

## Modalité de la formation

La formation se déroule en présentiel avec un maximum de 12 participants par session. Chaque participant doit disposer d'un PC portable pour suivre la formation.

La formation a lieu dans la salle de réunion du siège d'Hestia 78 : 7/9 rue Camille Claudel – 78450 VILLEPREUX

La formation est organisée cinq fois par an. Les sessions sont communiquées lors du Comité de Direction en début d'année :

Soit pour l'année 2025 le :

- Mardi 28 et mercredi 29 janvier 2025 (09h00-18h00 / 09h00-12h00)
- Lundi 17 et mardi 18 mars 2025 (09h00-18h00 / 09h00-12h00)
- Mardi 17 juin 2025 de 09h00 à 18h00
- Jeudi 18 septembre 2025 de 09h00 à 18h00
- Mardi 18 novembre 2025 de 09h00 à 18h00

Modalité d'accès : Nous contacter par mail à l'adresse suivante : [hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr), pour vous inscrire à la formation et avoir le programme adapté.

Les invitations dans les plannings OUTLOOK et convocations sont envoyées par e-mail 1 semaine avant la formation.



# Formation sur les bonnes pratiques des usages du DUI

---

## Méthodologie

La formation repose en partie sur l'utilisation d'une présentation PowerPoint, avec des sessions de questions/réponses pour favoriser l'interaction.

Par ailleurs, il est impératif que les participants apportent leurs propres ordinateurs pour garantir une mise en pratique effective du logiciel qualité au cours de la formation.

Un exemplaire du support de formation sera disponible dans le module Document du logiciel qualité ainsi que l'ensemble des procédures évoquées durant la formation.



# Formation sur la prise en main rapide du DUI

## DUI ( Dossier de l'Usager Informatisé)

DURÉE

JAN

FEV

MARS

AVRIL

MAI

JUIN

JUL

AOUT

SEPT

OCT

NOV

DEC

### Formation aux bonnes pratiques des usages de DUI

3 heures

26 SEPT 03 OCT

## Description

Cette formation vise à fournir une maîtrise rapide du logiciel, un outil essentiel pour la gestion des dossiers usagers dans le secteur médico-social. Cette formation est principalement conçue pour vous, si vous recherchez une remise à niveau vos compétences, cette formation est conçue pour vous offrir les connaissances pratiques nécessaires pour exploiter pleinement les fonctionnalités d'Imago DU.

## Objectif de la formation

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Les objectifs de cette formation sont les suivants :
- Maîtriser les premières étapes de la prise en main du logiciel : soit la connexion et la navigation de base au sein du DUI
- Maîtriser l'utilisation des 5 modules essentiels du DUI :
  - Module usagers
  - Module journal de bord
  - Module répertoire
  - Module planning
  - Module présences



# Formation sur la prise en main rapide du DUI

---

## Contenu de la formation

- Introduction
  - Présentation de la formation
  - Objectifs pédagogiques
  - Qu'est-ce qu'IMAGO DU ?
  - Une solution globale pour le suivi des usagers
  - Pourquoi utiliser IMAGO DUI ?
  - Bénéfices du logiciel pour les professionnels et les usagers
- Prise en main du logiciel
  - Connexion
  - Navigation
- Présentation et prise en main des différents modules
  - Présentation générale
  - Module usagers
  - Module journal de bord
  - Module répertoire
  - Module planning
  - Module présences
- Bilan



# Formation sur la prise en main rapide du DUI

---

## Modalité de la formation

La formation se déroule en présentiel avec un maximum de 12 participants par session. Chaque participant doit disposer d'un PC portable pour suivre la formation.

La formation a lieu dans la salle de réunion du de la Plateforme d'Hestia 78 : 27 rue Gustave Eiffel - 78120 RAMBOUILLET

La formation est organisée plusieurs fois par an. Les sessions sont communiquées lors du Comité de Direction en début d'année :

Soit pour l'année 2025 le :

- Vendredi 26 septembre 2025 de 14h00 à 17h00
- Vendredi 06 octobre 2025 de 14h00 à 17h00

Modalité d'accès : Nous contacter par mail à l'adresse suivante : [hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr), pour vous inscrire à la formation et avoir le programme adapté.

Les invitations dans les plannings OUTLOOK et convocations sont envoyées par e-mail 1 semaine avant la formation.



# Formation sur les bonnes pratiques des usages du DUI

---

## Méthodologie

La formation repose en partie sur l'utilisation d'une présentation PowerPoint, avec des sessions de questions/réponses pour favoriser l'interaction.

Par ailleurs, il est impératif que les participants apportent leurs propres ordinateurs pour garantir une mise en pratique effective du logiciel qualité au cours de la formation.

Un exemplaire du support de formation sera disponible dans le module Document du logiciel qualité ainsi que l'ensemble des procédures évoquées durant la formation.





# Formation connaissance du handicap dans le secteur du médico social

## Connaissance du secteur

DURÉE

JAN FEV MARS AVRIL MAI JUIN JUL AOÛT SEPT OCT NOV DEC

**Formation connaissance du handicap dans le secteur du médico-social**

8 heures

13 NOV 10 DEC

## Description

Cette formation vise à fournir une compréhension approfondie du secteur médico-social, un domaine essentiel pour l'accompagnement des personnes vulnérables. Que vous soyez débutant ou que vous souhaitiez approfondir vos connaissances, cette formation est conçue pour vous offrir les bases solides nécessaires pour évoluer dans ce secteur.

## Objectif de la formation

Les objectifs de cette formation sont les suivants :

- Comprendre le secteur médico-social : Vous serez capable de définir ce secteur, d'expliquer son rôle dans la société, et de situer les différents types d'établissements et de services qui le composent.
- Identifier les publics accompagnés : Vous saurez reconnaître les caractéristiques des différentes populations prises en charge (personnes âgées, personnes handicapées, enfants, etc.) et comprendre leurs besoins spécifiques.



# Formation connaissance du handicap dans le secteur du médico social

---

- Maîtriser les métiers et les compétences requises : Vous aurez une connaissance claire des différents métiers du secteur, des compétences nécessaires, ainsi que des possibilités d'évolution professionnelle.
- Appréhender les cadres législatifs : Vous serez en mesure de citer les principales lois et régulations qui encadrent le secteur médico-social et de comprendre leur impact sur les pratiques professionnelles.
- Analyser les enjeux actuels : Vous serez capable d'identifier et de discuter les principaux défis que rencontre le secteur aujourd'hui, tels que le vieillissement de la population, l'inclusion des personnes handicapées, et les contraintes financières.

## Contenu de la formation

- Introduction
  - Présentation de la formation
  - Objectifs pédagogiques
  - Qu'est-ce que le handicap dans le secteur du médico-social
  - Histoire et évolution du secteur du médico-social
  - Cadre législatif et réglementaire
  - Historique et évolution du secteur médico-social
- Connaissance du public en situation de handicap
  - Handicap mental
  - Handicap cognitif
  - Handicap psychique
  - Handicap moteur
  - Polyhandicap
  - Des maladies invalidantes



# Formation connaissance du handicap dans le secteur du médico social

---

- Les différents types d'ESMS de l'enfance
  - Les établissements spécialisés pour enfants en situation de handicap
  - Les services d'enseignement spécialisé pour enfants en situation de handicap
- Les différents types d'établissement et services du secteur de l'adulte
  - Les services pour personnes adultes en situation de handicap
  - Les établissements et services d'accompagnement au travail
  - Les établissements pour personnes adultes en situation de handicap
  - Les établissements et services pour personnes âgées
- Les métiers du médico-social
  - Métiers Educatif et social
  - Métiers médicaux
  - Services généraux et ASI
  - Equipe de direction
  - Focus sur l'organigramme d'Hestia
- Les principaux acteurs et leur rôle
  - Acteurs publics et privés
  - Partenariats et collaborations



# Formation connaissance du handicap dans le secteur du médico social

---

## Modalité de la formation

La formation se déroule en présentiel avec un maximum de 12 participants par session. Chaque participant doit disposer d'un PC portable pour suivre la formation.

La formation a lieu dans la salle de réunion du siège d'Hestia 78 : 7/9 rue Camille Claudel – 78450 VILLEPREUX

La formation est organisée trois fois par an. Les sessions sont communiquées lors du Comité de Direction en début d'année :

Soit pour l'année 2025 le :

- Jeudi 13 novembre 2025 de 09h00 à 18h00
- Mercredi 10 décembre 2025 de 09h00 à 18h00

Modalité d'accès : Nous contacter par mail à l'adresse suivante : [hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr), pour vous inscrire à la formation et avoir le programme adapté.

Les invitations dans les plannings OUTLOOK et convocations sont envoyées par e-mail 1 semaine avant la formation.



# Formation connaissance du handicap dans le secteur du médico social

---

## Méthodologie

La formation repose en partie sur l'utilisation d'une présentation PowerPoint, avec des sessions de questions/réponses pour favoriser l'interaction.

Par ailleurs, il est impératif que les participants apportent leurs propres ordinateurs pour garantir une mise en pratique effective du logiciel qualité au cours de la formation.

Un exemplaire du support de formation sera disponible dans le module Document du logiciel qualité ainsi que l'ensemble des procédures évoquées durant la formation.





7 rue Camille Claudel  
VILLEPREUX 78450



01.87.75.76.06  
06.20.21.63.88



[hestia.formation@hestia78.fr](mailto:hestia.formation@hestia78.fr)



<https://hestia78.fr/>